

Stati Generali della Logistica del Nord Ovest

Digitalizzazione dei processi e formazione specifica degli operatori della
logistica

Giulia Gallo

Polo Logistica – Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane

Direttore Strategie e Sostenibilità



 POLO LOGISTICA

Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane

Agenda

Digitalizzazione dei processi

- Il nuovo modello di business
- La trasformazione digitale
- La digitalizzazione dei processi

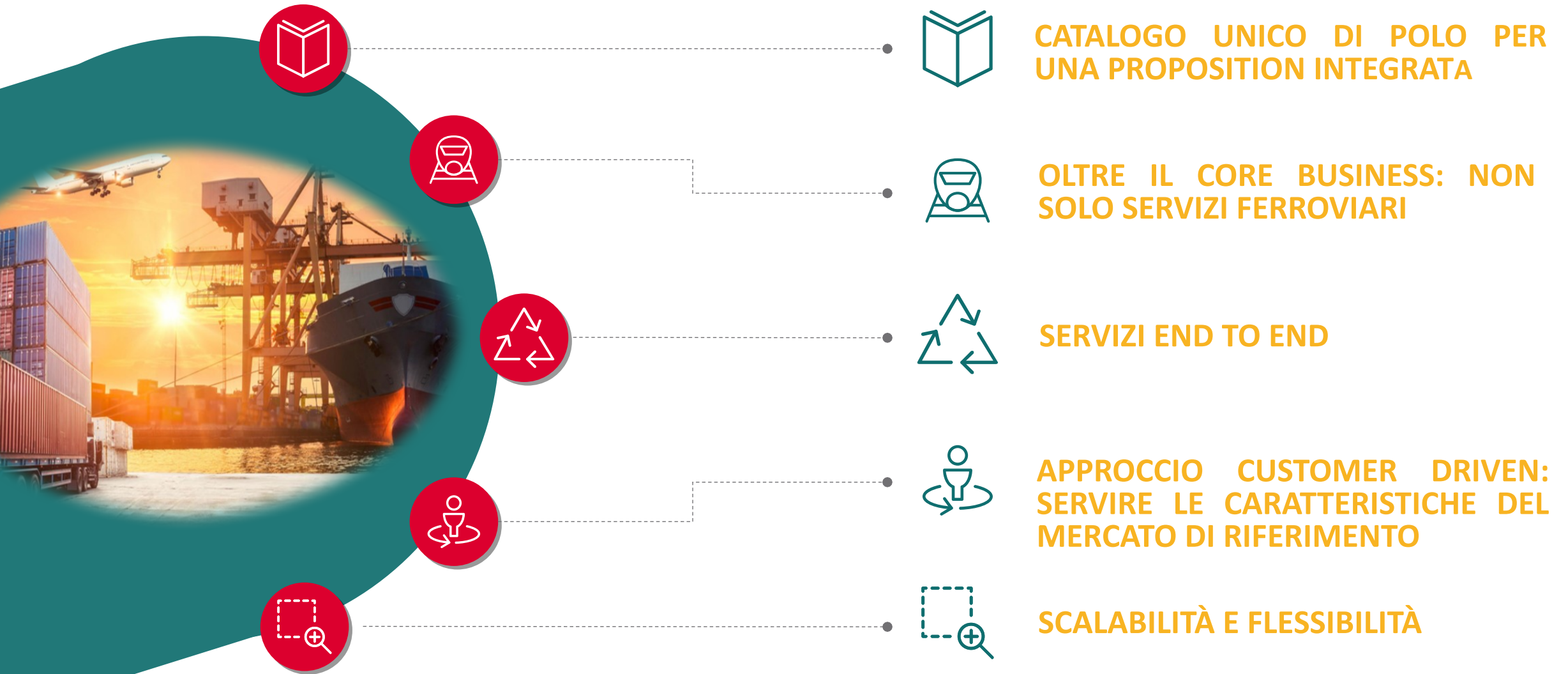
Formazione degli operatori della Logistica

Operatore multimodale di sistema che offre servizi di logistica sostenibile e integrata
logistica, mobilità e trasporto merci a livello nazionale e internazionale



Il nuovo modello di business

Il nuovo approccio al mercato



Il modello LaaS – Logistics as a Service

Il **modello LaaS** è un modello di business innovativo che vede il Polo porsi sul mercato come operatore multimodale di sistema, **a copertura dell'intera supply chain**, e che guarda il mercato da un'ottica di **ecosistema integrato**, attraverso un nuovo paradigma operativo, che ricuce la frammentazione usando pervasivamente il digitale



OPERATORE MULTIMODALE DI SISTEMA

Come sta evolvendo il Polo per abilitare il modello LaaS?

- PASSANDO DA UNA LOGICA ASSET DRIVEN AD UNA LOGICA SERVICE DRIVEN
- ARMONIZZANDO ED INTEGRANDO I PROCESSI
- FAVORENDO L'INTEROPERABILITÀ DEI SISTEMI E RIDUCENDO LA FRAMMENTAZIONE
- GARANTENDO UNA CORRETTA ADOPTION DI SOLUZIONI INNOVATIVE

La Trasformazione Digitale

La trasformazione digitale attraverso la Piattaforma Integrata della Logistica

Il programma **Piattaforma Integrata della Logistica (PIL)** ha come obiettivo quello di creare un nuovo **ecosistema** di Polo semplificando, armonizzando e digitalizzando i processi operativi.



La **PIL** come **ABILITATORE** del modello **LaaS**

Verso la Piattaforma Integrata della logistica

In relazione agli obiettivi del Polo Logistica sono stati definiti i macro ambiti d'intervento del programma Piattaforma Integrata della Logistica.

Piattaforma unificata

Individuare e sviluppare **strumenti digitali chiave per le fasi della supply chain** convergendo, secondo modello a servizio, su **piattaforma unificata**

Offerta integrata a favore del cliente

Integrare sinergicamente i **servizi del Polo**, offrendo ai clienti **maggiore trasparenza e controllo** su tutte le fasi della supply chain, al fine di **ottimizzare i processi operativi** e **l'efficienza complessiva**

Digitalizzazione dei processi informativi

Digitalizzare i **processi lungo tutte le fasi della supply chain**, inclusi primo e ultimo miglio stradale



Creare una Piattaforma Integrata della Logistica, integrando la supply chain dal processo commerciale e di programmazione fino alla gestione operativa (produzione e supervisione trasporto) e il processo di amministrazione e controllo gestione



Ambiti di intervento



**Contact
Management &
Marketing**



**Contract & Sales
Management**



Customer Service



Service Planning



Operation



Asset Management

La Digitalizzazione dei processi

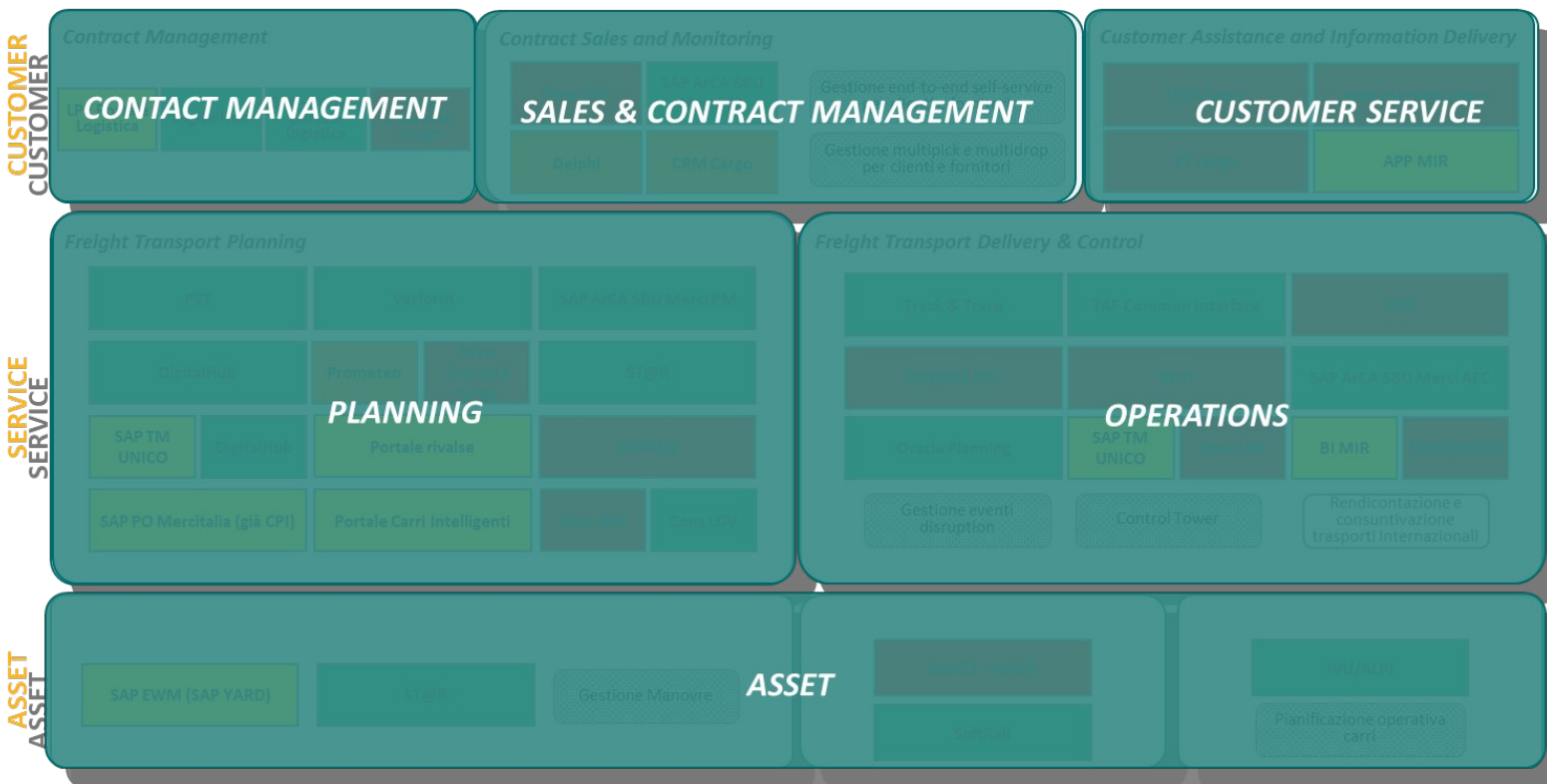
Dall'«AS-IS» frammentato ... verso una Piattaforma Integrata della Logistica «TO-BE», attraverso la re-ingegnerizzazione dei processi.

Il contesto attuale

- Elevata frammentazione dei sistemi applicativi
- Elevata disomogeneità dei processi all'interno del Polo
- Basso livello di integrazione tra i processi, con inefficienze operative

Razionali della trasformazione

- Cambio di paradigma: dal treno al trasporto, dall'asset al servizio
- Sistemi a servizio del business, in ottica di piattaforma, verso la digitalizzazione, semplificazione ed integrazione dei processi
- Approccio "olistico", superando il tradizionale approccio a silos



Aree di intervento (1/3)

Dall'«AS-IS» frammentato ... verso una Piattaforma Integrata della Logistica «TO-BE», attraverso la re-ingegnerizzazione dei processi

Ambito - Customer

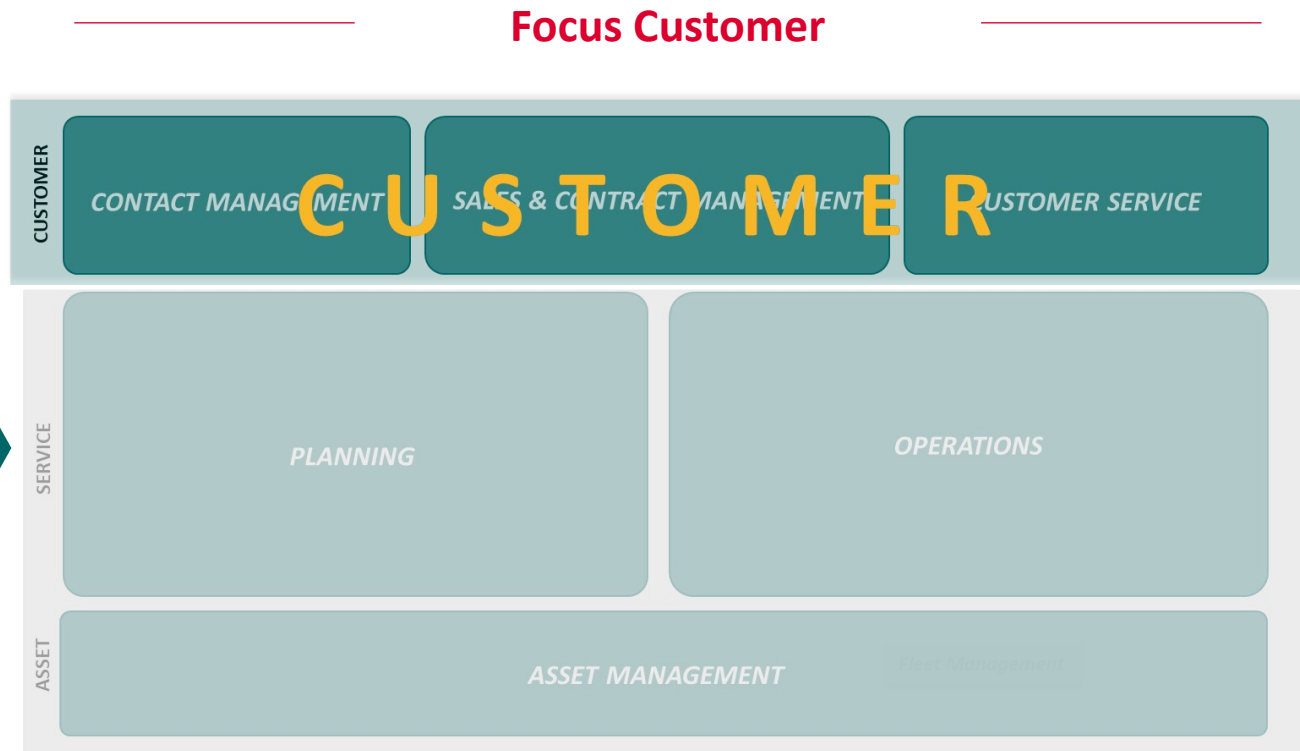
Massimizzazione del valore generato dal **rapporto con il cliente** in tutte le fasi di contatto, puntando sulla **profilazione** e **personalizzazione** dei servizi attraverso la realizzazione del nuovo **Business Portal** e **CRM**

Benefici

- Incremento **soddisfazione Clienti**
- Incremento **produttività** servizio cliente (passaggio da **gestione reattiva** a **gestione proattiva**)
- Efficienza **operativa** e di **processo**
- Incremento **opportunità di business**
- Offerta al Cliente di strumenti easy-to-use per monitorare i trasporti

Principali Iniziative

- Evoluzione dei canali digitali
- CRM di POLO



Aree di intervento (2/3)

Dall'«AS-IS» frammentato ... verso una Piattaforma Integrata della Logistica «TO-BE», attraverso la re-ingegnerizzazione dei processi

Ambito – Service

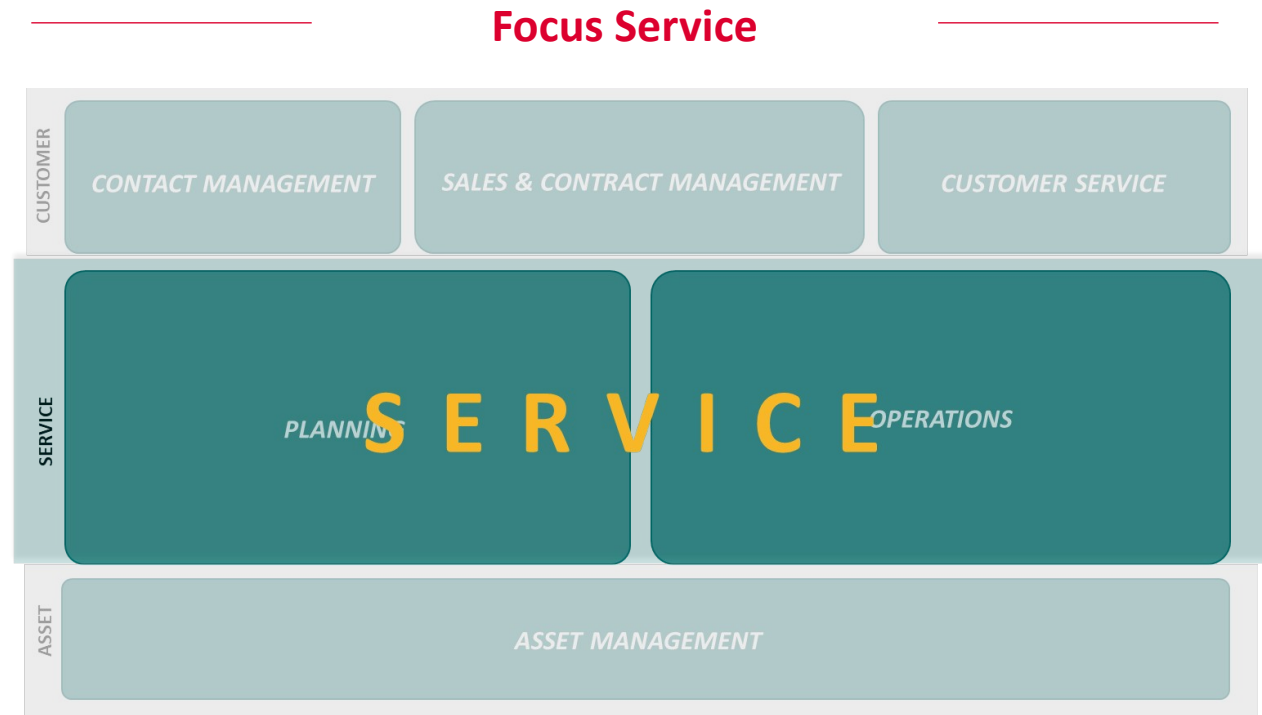
Applicazione della logica **service driven** ai processi di pianificazione e gestione operativa, finalizzata alla **gestione end to end del servizio di trasporto**

Benefici

- **Ottimizzazione** ed **efficientamento** della gestione dei servizi di trasporto, incluse le attività in terminal
- Ottimizzazione dei modelli di pianificazione del servizio in ottica integrata
- **Monitoraggio** e previsione di **tempi** e **costi**, anche sulle operazioni di **primo e ultimo miglio**

Principali Iniziative

- Nuovo sistema crew management
- Nuovo sistema per la gestione operativa dei servizi di trasporto e logistica
- Planning & Dispatching Asset Rotabili/Truck



Aree di intervento (3/3)

Dall'«AS-IS» frammentato ... verso una Piattaforma Integrata della Logistica «TO-BE», attraverso la re-ingegnerizzazione dei processi

Ambito – Asset

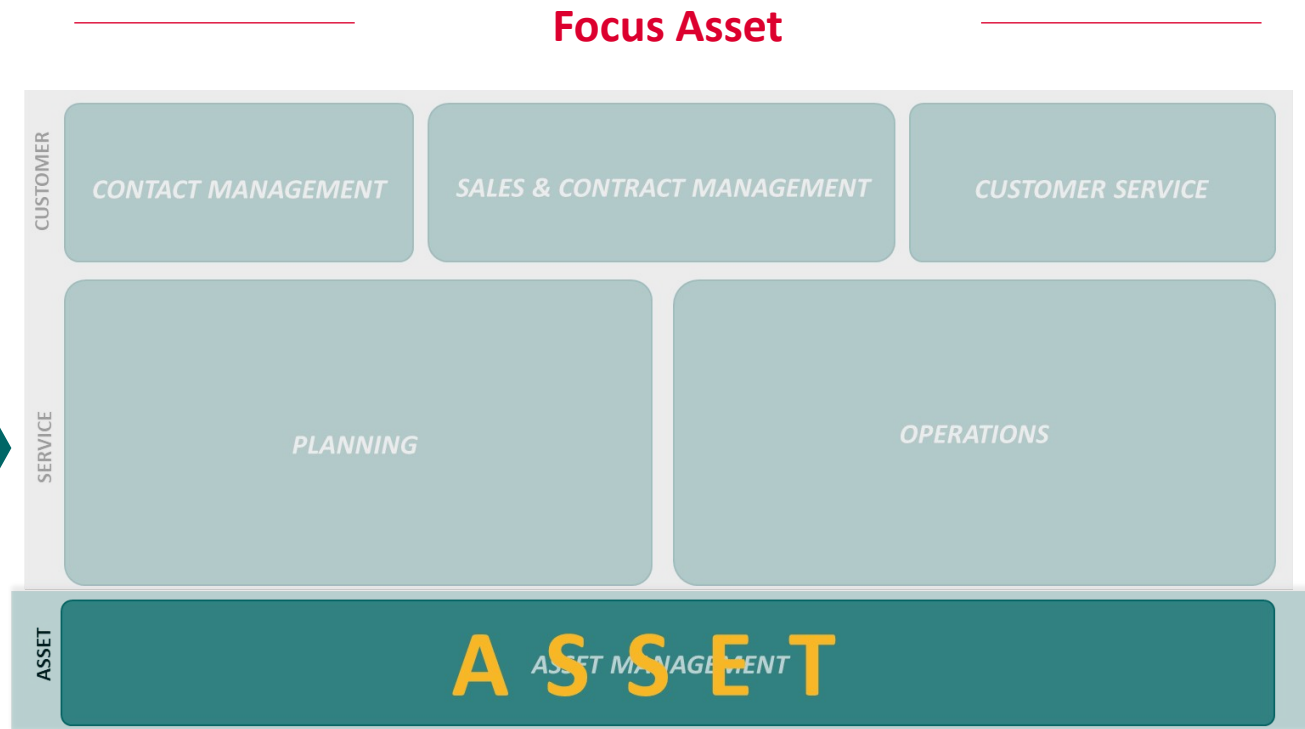
Ottimizzazione delle attività afferenti alla **gestione del ciclo di vita degli asset**, anche attraverso l'introduzione di modelli predittivi e soluzioni innovative

Benefici

- **Efficientamento** della gestione dei processi di manutenzione
- **Ottimizzazione del ciclo di vita degli asset**, dal fabbisogno alla dismissione

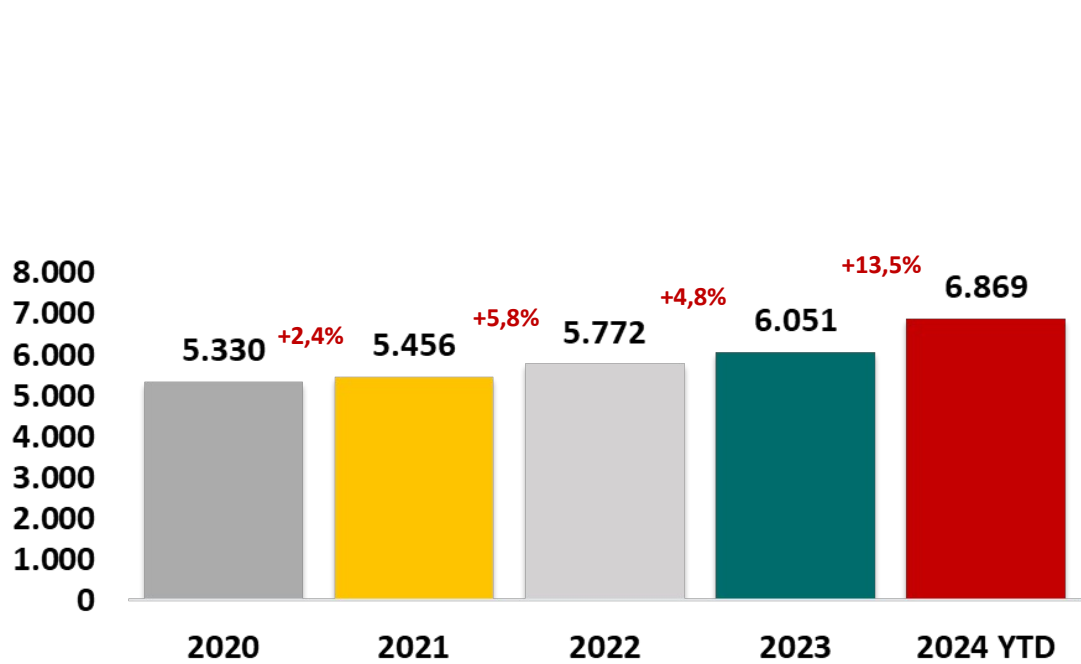
Principali Iniziative

- AWS – Fleet management (cruscotto previsionale manutenzione carri e loco)

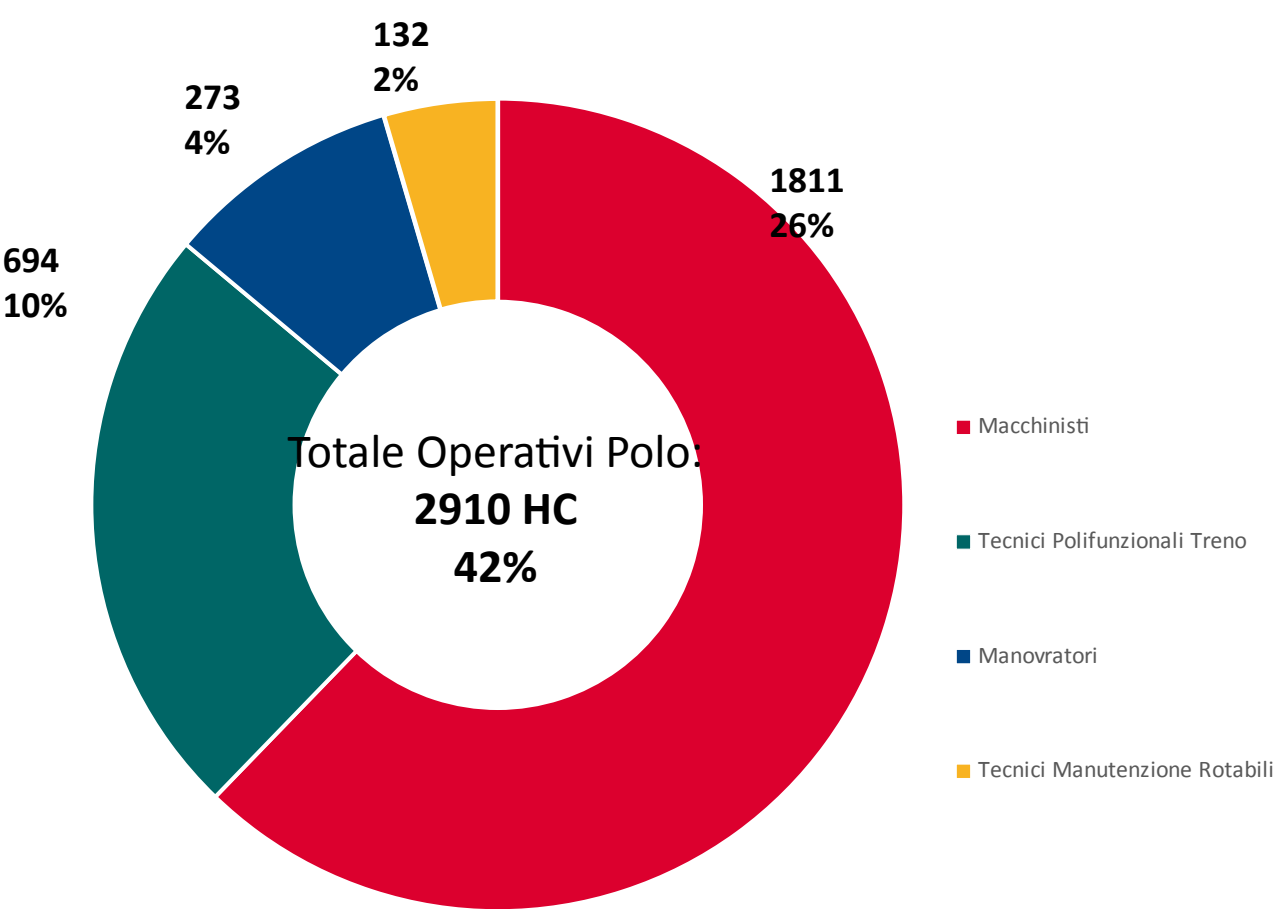


Dalla digitalizzazione alla formazione

Organici a Ruolo



Distribuzione figure professionali operative



Principali figure professionali della logistica

MACCHINISTA AGENTE DI CONDOTTA



La **Licenza di Condotta**, unitamente al Certificato Complementare abilita il personale alla Condotta dei Treni (merci e/o passeggeri). Il **certificato complementare** armonizzato autorizza il titolare a condurre locomotori e veicoli di trazione.

	Dipendenti	%
 <small>GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE</small>	1400	– 53%
 <small>A company of the MERCITALIA GROUP</small>	411	– 31%

TECNICO POLIFUNZIONALE TRENO

Tale figura consegue 3 abilitazioni:

- **manovra** (gancio e sgancio) degli organi fisici
- **formazione** della documentazione annessa
- **verifica** dei dati tecnici (es. organi dei veicoli) e fisici dei treni.

	Dipendenti	%
 <small>GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE</small>	512	– 19%
 <small>GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE</small>	182	– 8%

MANOVRATORE




Effettua l'unione e il distacco dei veicoli nel contesto delle operazioni preliminari alla partenza o successive all'arrivo dei treni (**predisposizione instradamenti e comando della manovra**).

	Dipendenti	%
 <small>GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE</small>	4	– 0,15%
 <small>GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE</small>	269	– 12%

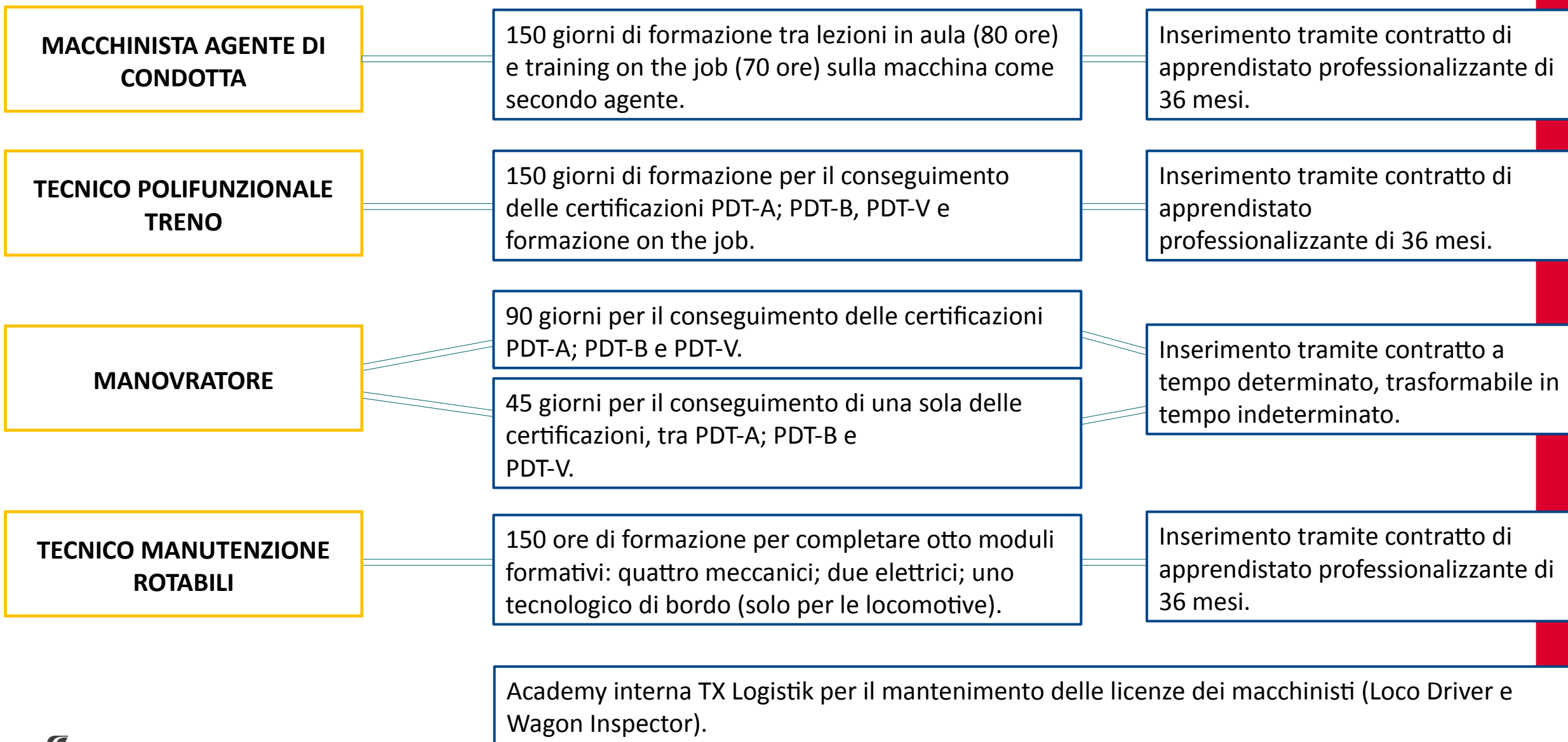
TECNICO MANUTENZIONE ROTABILI

Abilitazioni per i diversi organi fisici:

- Rodiggio
- Carrelli
- Trazione e Repulsione
- Telaio e Cassa
- Circuiti Elettrici
- Impianto Pneumatico e Freno
- Porte
- Impianto Antincendio

	Dipendenti	%
 <small>GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE</small>	66	– 2,5%
 <small>GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE</small>	64	– 2,8%
 <small>GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE</small>	2	– 2,9%

Formazione interna delle principali figure professionali della logistica



Procedura selezione e formazione Istruttori

Selezione dei candidati Istruttori sulla base dei requisiti tecnico-professionali e psico-attitudinali.

FORMAZIONE DIDATTICA

FORMAZIONE TECNICA

ADDESTRAMENTO

FOLLOW UP

Durata totale: 1 anno



ISTRUTTORI



**RECRUITING
ACADEMY**

Formazione a cura HR per gli istruttori, al fine di migliorare i processi selettivi delle figure operative ricercate.

Grazie

